
Praha zřídila hotline technickou pomoc pro učitele i žáky k zabezpečení online výuky

Hlavní město ve spolupráci s pražskými domy dětí a mládeže reagovalo na rostoucí technické problémy, které mnohdy komplikují dálkové vzdělávání dětí. Vytvořilo webovou stránku www.pomocskolam.cz, prostřednictvím které mohou jak učitelé, tak i žáci nově požádat o technickou pomoc.

„Minulý týden jsem kontaktoval Libora Bezděka, ředitele Domu dětí a mládeže hlavního města Prahy, se záměrem technicky pomoci zabezpečit distanční výuku ve školách a vytvořit tým odborných IT pracovníků z pražských domů dětí a mládeže, kteří by prostřednictvím jednoduchého formuláře technický problém vyřešili. V poslední době se dost často stávalo, že odborníci na školách s ohledem na objem provozu jsou řešením průběžně vznikajících problémů natolik zahlceni, že je v tuto chvíli každá pomoc vítaná,“ reagoval na vznikající situaci radní hl. m. Prahy pro oblast školství Vít Šimral.

K dispozici jsou odborníci hned na několik komunikačních platform – Google Classroom, MS Teams a Zoom. Ti jsou připraveni po telefonu, respektive prostřednictvím jednoduchého elektronického formuláře, popsaný problém s funkčním připojením do konferenčních videohovorů co nejrychleji vyřešit. Stačí zadat svůj požadavek na stránkách www.pomocskolam.cz.

„Pokud si nevíte rady s vaší technikou při online výuce, nebo se vám stane, že zničehonic nevidíte své spolužáky či učitele, přestane jít kamera nebo mikrofon, odešlete formulář a náš tým IT odborníků pražských domů dětí a mládeže se bude snažit co nejrychleji pomoci,“ doplnil příklady možných technických problémů ředitel Domu dětí a mládeže hl. m. Prahy Libor Bezděk.

Praha 4. 11. 2020

Vít Hofman

Tiskový mluvčí Magistrátu hl. m. Prahy
Tel.: 778 737 868, e-mail: vit.hofman@praha.eu

PhDr. Mgr. Vít Šimral, Ph.D. et Ph.D., radní hl. m. Prahy (Piráti)

Působnost v oblasti školství, sportu, vědy a podpory podnikání.

Mediacentrum MHMP

E-mail: mediacentrum@praha.eu

Tiskovou zprávu naleznete v rubrice Tiskový servis na:

http://www.praha.eu/jnp/cz/o_meste/magistrat/tiskovy_servis