



DENNÍ STACIONÁŘ

Denní stacionář je registrovanou sociální službou ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání služby

Posláním denního stacionáře je umožnit dětem a mladým lidem s tělesným a kombinovaným postižením vzdělávání, podporovat je v plánování volného času, v rozvoji jejich soběstačnosti a sebeobsluhy, aby co nejlépe obstáli v každodenním životě v přirozeném prostředí.

Cíle služby

Cílem denního stacionáře je, aby klienti:

- úspěšně dostudovali vybranou školu
- naučili se plánovat svůj volný čas
- uvědomovali si své potřeby, uměli je srozumitelně vyjádřit a řešit (zeptat se, požádat o pomoc a podporu, vyjádřit nesouhlas)
- v co největší možné míře rozvinuli schopnost samostatnosti, soběstačnosti a plánování (v závislosti na postižení, možnostech a schopnostech)
- rozvíjeli sociální dovednosti

Zásady poskytování služby

- respektujeme jedinečnost každého člověka, rozmanitost daných vlastností a schopností
- snažíme se o zachování co největší míry soběstačnosti a samostatnosti, poskytujeme podporu a pomoc v oblastech, kde to pro klienty samostatně není možné
- respektujeme rozhodnutí klientů v řešení jejich záležitostí
- hájíme zájmy a práva klientů
- snažíme se o vedení klientů k přijetí a dodržování povinností

Cílová skupina osob

Služba denní stacionář je určena dětem a mladým lidem ve věku od 6 do 26 let, kteří jsou znevýhodněni

- tělesným postižením, nebo
- kombinovaným postižením, jehož součástí je tělesné postižení v kombinaci s
 - lehkým nebo středně těžkým mentálním postižením
 - smyslovým postižením, které nepředstavuje úplnou ztrátu zraku nebo sluchu a umožňuje uživateli v zapojení do běžného programu služby
 - poruchami autistického spektra, ve formě umožňující pobyt ve skupině

- jinými formami zdravotního znevýhodnění, které v kombinaci s tělesným postižením vedou ke snížení soběstačnosti a svými projevy neohrožují další uživatele.

FORMA, MÍSTO, DOBA A KAPACITA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Forma a místo poskytování

Služba denní stacionář je poskytována jako ambulantní.

Místem poskytování je několik budov v Praze na Vyšehradě.

Kapacita služby

Maximální kapacita služby je 110 klientů.

Aktuální informace o naplnění kapacity vám na požádání sdělí sociální pracovník.

Provozní doba služby

Služba je poskytována ve školním roce od září do června, vždy od pondělí do pátku.

pondělí – čtvrtek	8.00 – 17.00
pátek	8.00 – 16.00

Služba není poskytována ve dnech školních prázdnin, o víkendech, o svátcích a ve dnech, kdy je klient nemocný.

Úhrady za službu

Služba je poskytována za úhradu.

Ceny za stravu a péči jsou v souladu s Vyhláškou č. 505/2006 Sb., v aktuálním znění.

PRŮBĚH SLUŽBY

Kontaktování služby

Zájemce o denní stacionář může službu kontaktovat e-mailem, telefonicky nebo v rámci dne otevřených dveří (koná se 3x za rok – termíny jsou zveřejněné na webu organizace).

- Pokud zájemce kontaktuje službu e-mailem, první kontakt proběhne písemně. Na e-mail dostane odpověď nejpozději do 5 pracovních dnů.
- Pokud zájemce kontaktuje službu telefonicky, proběhne první kontakt bezprostředně při tomto hovoru. Pokud se zájemce nedovolá, pracovník mu zavolá zpět do 5 pracovních dnů.

Ve fázi prvního kontaktu zjišťuje sociální pracovník, zda zájemce spadá do cílové skupiny, v jaké je sociální situaci a co potřebuje.

- Pokud zájemce **spadá do cílové skupiny**, jeho situace vyžaduje řešení a **je volná kapacita**, domluví se sociální pracovník se zájemcem na osobním setkání = **informační schůzka** za účasti dalších pracovníků služby. Pracovník se se zájemcem domluví na odeslání žádosti do sociální služby a lékařského posudku o zdravotním stavu a předá mu informace k vyplnění.

- Pokud zájemce **spadá do cílové skupiny**, jeho situace vyžaduje řešení, ale **kapacita služby je naplněná**, nabídne sociální pracovník žadateli základní sociální poradenství a **zapsání do pořadníku čekatelů**.
- Pokud zájemce **nespadá do cílové skupiny** nebo **požaduje jinou službu**, je mu nabídnuto **základní sociální poradenství**.

Jednání se zájemcem a přijímací řízení

Informační schůzka se zájemcem probíhá za účasti sociálního pracovníka, psychologa a vedoucího vychovatele denního stacionáře. Pokud je zájemce o službu nezletilý nebo s omezením svéprávnosti, je žádoucí, aby na schůzku přišel i zákonný zástupce nebo opatrovník. Zletilého zájemce na schůzku může doprovodit příbuzný, přítel, podpůrce, apod.

Na informační schůzce zájemce předává vyplněné formuláře, dále informace o své situaci, jaké jsou jeho potřeby, očekávání, co zvládá sám, v čem potřebuje pomoc druhé osoby. Pracovníky je seznámen se sociální službou, jejími podmínkami a možnostmi. Zájemce je informován o dalším postupu - projednání jeho žádosti s ředitelem JÚŠ a dalšími pracovníky služby na Přijímací poradně a informování o rozhodnutí.

Přijímací poradna se schází 1x za měsíc za účelem posouzení možnosti uzavření smlouvy o poskytování sociální služby. V případě přijetí je žadatel sociálním pracovníkem informován telefonicky a je s ním domlouván termín uzavření smlouvy o poskytování sociální služby. V případě, že žádosti o přijetí není možné vyhovět, je žadatel vyrozuměn sociálním pracovníkem telefonicky i písemně, s uvedením důvodu nepřijetí.

Průběh služby

S žadatelem, který je přijatý do služby sepisuje sociální pracovník smlouvu o poskytování sociální služby denní stacionář. Pracovník s klientem dojednáva rozsah poskytované podpory, pomoci a péče, cíl spolupráce. Sociální pracovník tímto zahájí plánování průběhu poskytování sociální služby.

O klienty pečuje stanovený tým pracovníků, průvodcem službou je koordinátor týmu. Tým se schází pravidelně nad plánem péče o klienta. Koordinátor týmu zprostředkovává podporu při řešení osobních témat a náročných životních situací klientů ve spolupráci s dalšími odborníky v JÚŠ (psycholog, sociální pracovník apod.)

V dopoledních hodinách se klienti účastní vzdělávání ve školách JÚŠ. Péči o klienty po dobu vzdělávání zajišťují převážně pedagogové, asistenti a zdravotníci. Po ukončení vzdělávání klienty přebírají vychovatelé, kteří pomáhají klientům při obědě a dále zajišťují odpolední výchovně vzdělávací a aktivizační činnosti. Klienti si z aktuální nabídky a dle možností volí kroužky a zájmové aktivity, dle zájmu se účastní i vícedenních akcí pořádaných JÚŠ.

Ukončení poskytování služby

Smlouva je ukončena, když:

- uplyne doba poskytování sjednaná ve smlouvě
- se na ukončení služba a klient dohodnou
- klient podá písemnou výpověď (nemusí uvádět důvod)
- služba podá písemnou výpověď klientovi (z důvodů, uvedených ve smlouvě)